

# ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ «ХАЧАПУРИ И ВИНО»

1. Кафе работает, согласно графику работы, утвержденному руководством: Покровка с 10.00 до 2.00; Солянка (вс-чт) с 12.00 до 0.00, (пт-сб) с 12.00 до 1.00; Трубная (пн-чт) с 12.00 до 0.00, (пт-вс) с 12.00 до 2.00; Пятницкая с 12.00 до 2.00.
2. Настоячиво просим снять верхнюю одежду при входе в зал кафе. Вы можете оставить ее в специально отведенном месте или взять с собой в руках. В ресторане имеются столы, расположенные прямо у входа. Мы не хотим смущать гостей уличной пылью.
3. Кафе не несет ответственность за содержимое карманов Вашей верхней одежды.
4. Мы предлагаем Вам меню, утвержденное и разработанное руководством и шеф-поваром в соответствии со стандартами качества и нашими представлениями о грузинской кухне. Просьбу приготовить что-то не из меню или по Вашему личному рецепту мы оставляем на свое усмотрение. Если Вам приготовили что-то по вашей просьбе единожды — не означает, что мы будем готовить это постоянно.
5. Мы не разрешаем приносить с собой алкогольные, безалкогольные напитки и продукты питания. В случае, если Вы, все же, принесли их в зал кафе и выпили/ съели, администрация оставляет за собой право включить в счет позицию «Пробковый сбор» (вино — 500 рублей, крепкий алкоголь 800 рублей). Исключения делаются для аллергиков и маленьких детей.
6. Если у Вас аллергия на какой-либо компонент блюда — просим сообщить об этом официанту заранее.
7. У нас не курят.
8. Мы не продаем алкогольные напитки лицам моложе 18 лет. Персонал вправе попросить предъявить удостоверение личности, подтверждающее Ваш возраст.
9. Мы принимаем к оплате только российские рубли.
10. В процессе приготовления продукции общественного питания на нашем предприятии не применяются витамины, макро и микроэлементы, пищевые добавки, биологически активные добавки, все продукты питания не содержат компонентов, полученных с применением генно-инженерно-модифицированных организмов.
11. В кафе «Хачапури и вино» не допускаются лица в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения; агрессивно ведущие себя по отношению к другим гостям или персоналу кафе; подозреваемые в распространении наркотических веществ, оружия; подозреваемые в совершении противоправных действий в отношении других гостей, персонала и имущества кафе.
12. Мы бронируем столики на компанию от 2 до 4 человек от 1.5 до 2 часов, от 5 до 8 человек от 2 до 3 часов, от 9 человек от 3.5 до 4 часов (Правила действуют в том числе на компании, размещённые в порядке живой очереди).
13. Мы удерживаем бронь за вами не более 15 минут. Если вы опаздываете или отменяете бронь, то предупредите нас об этом, пожалуйста.
14. В кафе допускается посещение с домашними животными, если они не мешают другим гостям.
15. В кафе «Хачапури и вино» запрещается проносить огнестрельное и холодное оружие; выносить посуду и предметы интерьера и декора за пределы ресторана; производить несанкционированные фото и видео съемки профессиональной аппаратурой на территории кафе; нарушать общественный порядок и спокойствие других гостей.
16. Во избежание конфликтных ситуаций настоятельно рекомендуем ознакомиться со стоимостью напитков и блюд до совершения заказа.
17. Компаниям от 8 человек в счет, по согласию гостя, включается сервисный сбор (чаевые) в размере 10 процентов от суммы счета.
18. Для компаний от десяти человек обязателен предзаказ из расчета 1500р/человека. Бронь без предзаказа будет снята за трое суток до мероприятия. Предоплата может быть внесена в размере 50% от предзаказа.
19. Мы не бронируем два стола подряд на одну компанию, так как стараемся, чтобы все желающие гости могли у нас провести время.
20. Кафе «Хачапури и вино» является частным заведением. Установленные нами правила не могут быть оспорены гостями кафе. Пожалуйста, помните, что это необходимо для того, чтобы поддерживать уютную и доброжелательную атмосферу, которую вы так высоко цените.