

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ «ХАЧАПУРИ И ВИНО»

1. Кафе работает, согласно графику работы, утвержденному руководством: Покровка с 10.00 до 02.00; Солянка с 12.00 до 23.00.
2. Настойчиво просим снять верхнюю одежду при входе в зал кафе. Вы можете оставить ее в специально отведенном месте или взять с собой в руках. В ресторане имеются столы, расположенные прямо у входа. Мы не хотим смущать гостей уличной пылью.
3. Кафе не несет ответственность за содержимое карманов Вашей верхней одежды.
4. Мы предлагаем Вам меню, утвержденное и разработанное руководством и шеф-поваром в соответствии со стандартами качества и нашими представлениями о грузинской кухне. Просьбу приготовить что-то не из меню или по Вашему личному рецепту мы оставляем на свое усмотрение. Если Вам приготовили что-то по вашей просьбе единожды — не означает, что мы будем готовить это постоянно.
5. Мы не разрешаем приносить с собой алкогольные, безалкогольные напитки и продукты питания. В случае, если Вы, все же, принесли их в зал кафе и выпили/ съели, администрация оставляет за собой право включить в счет позицию «Пробковый сбор» (вино — 500 рублей, крепкий алкоголь 800 рублей). Исключения делаются для аллергиков и маленьких детей.
6. Если у Вас аллергия на какой-либо компонент блюда — просим сообщить об этом официанту заранее.
7. У нас не курят.
8. Мы не продаем алкогольные напитки лицам моложе 18 лет. Персонал вправе попросить предъявить удостоверение личности, подтверждающее Ваш возраст.
9. Мы принимаем к оплате только российские рубли.
10. В процессе приготовления продукции общественного питания на нашем предприятии не применяются витамины, макро и микроэлементы, пищевые добавки, биологически активные добавки, все продукты питания не содержат компонентов, полученных с применением генно-инженерно-модифицированных организмов.
11. В кафе «Хачапури и вино» не допускаются лица в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения; агрессивно ведущие себя по отношению к другим гостям или персоналу кафе; подозреваемые в распространении наркотических веществ, оружия; подозреваемые в совершении противоправных действий в отношении других гостей, персонала и имущества кафе.
12. Мы бронируем столики не более чем на 1.5 часа.
13. Мы удерживаем бронь за вами не более 15 минут. Если вы опаздываете или отменяете бронь, то предупредите нас об этом, пожалуйста.
14. В кафе допускается посещение с домашними животными, если они не мешают другим гостям.
15. В кафе «Хачапури и вино» запрещается проносить огнестрельное и холодное оружие; выносить посуду и предметы интерьера и декора за пределы ресторана; производить несанкционированные фото и видео съемки профессиональной аппаратурой на территории кафе; нарушать общественный порядок и спокойствие других гостей.
16. Во избежание конфликтных ситуаций настоятельно рекомендуем ознакомиться со стоимостью напитков и блюд до совершения заказа.
17. Компаниям от восьми и более человек в счет автоматически включаются чаевые в размере десяти процентов от суммы счета.
18. Для компаний от десяти человек обязателен предзаказ из расчета 1300р/человека. Бронь без предзаказа будет снята за трое суток до мероприятия. Предоплата может быть внесена в размере 50% от предзаказа.
19. Мы не бронируем два стола подряд на одну компанию, так как стараемся, чтобы все желающие гости могли у нас провести время.
20. Кафе «Хачапури и вино» является частным заведением. Установленные нами правила не могут быть оспорены гостями кафе. Пожалуйста, помните, что это необходимо для того, чтобы поддерживать уютную и доброжелательную атмосферу, которую вы так высоко цените.

Генеральный директор _____ Ваничев И.В.